

MÜŞTERİ PROFİLİ ;

FİRMA ADI :

FİRMA ADRESİ :

İLGİLİ KİŞİ :

TEL :

FAX :

	İYİ	ORTA	ZAYIF
ŞİRKET İMAJI			
HATKO RA-DE tercih edilen bir firmadır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HALKLA İLİŞKİLER			
Firmamızı aradığınızda size gösterilen ilgi ve nezaket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bıraktığınız mesajlara karşılık verme hızı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acil ihtiyaçların karşılanması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Firma personeli ile iletişim kurulması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personelin güler yüzlü, nazik, yetenekli, eğitimli ve dürüst olması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Görüş ve önerilerinizin önemsenmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SEVKİYAT			
Zamanında ve sorunsuz sevkiyat yapılması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sevk edilen sipariş miktarlarının uygunluğu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sevkiyat araçlarının uygunluğu ve ürünün kolay temini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ürünlerin ambalaj şekli	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SATIŞ SONRASI HİZMET			
Satış sonrası hizmet ve teknik destek alınması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ürün ile ilgili teknik destek alınması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorun çıktığında sorunun ortadan kaldırılması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sipariş değerlendirme hızı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
KALİTE			
Standartlara uygun ve kaliteli ürün	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PAZARLAMA			
Sık sık müşteri ziyareti gerçekleştirilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ürün çeşitliliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sektörel fuarlara katılımı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FİYATLANDIRMA			
Fiyat ayarlama sıklığı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fiyat listesi ve ürün kataloğu temin edebilme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fiyatların uygun olması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>